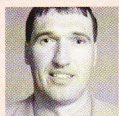


ERP: Stabilní poptávka

Minulé období jsme si zvykli označovat jako krizové. Při pohledu do zpětného zrcátka se ale ukazuje, že situace nebyla tak vážná. Na tom, že šlo spíše o mírnou recesi, se v podstatě shodli všichni naši respondenti.

Respondenti

Odpovědi prošly redakční úpravou a krácením.



Vladimír Bartoš
ředitel podpory prodeje
Minerva Česká republika



Marek Kaman
konzultant
Cigler Software



Vladimír Králíček
generální ředitel
J.K.R.



Jiří Melzer
jednatel společnosti
Melzer



Lukáš Ontl
produktový manažer Helios
Asseco Solutions



Peter Svetlošák
ředitel
OR-CZ Slovakia

Navíc se ukázalo, že dodavatelů ERP se výkyvy příliš nedotkly. „Poptávka po podnikových informačních systémech ERP je víceméně stabilní. Hlavním motivem je pro firmu vždy potřeba lépe řídit svoje podnikání, a to se nemění. Životní cyklus ERP řešení u zákazníka je, podobně jako u jiných velkých řešení, zpravidla násobně delší, než je tomu například u podnikového hardwaru,“ vysvětluje Vladimír Králíček ze společnosti J.K.R.

Ani Marek Kaman ze společnosti Cigler Software nechce minulé období označovat jako krizi, ale spíše jako zpomalení růstu. „Krise IT trhu by se jistě projevila úbytkem výrobců ERP systémů na trhu – a ten reálně nenastal. Český trh ERP je dost atypický vysokým počtem výrobců. Jde především o oblast systémů pro malé a střední firmy. V tomto segmentu se v podstatě neobjevují noví hráči. V budoucnosti se dá předpokládat, že dojde ke slučování lokálních výrobců v silné skupiny,“ vidí budoucnost ve svém oboru Kaman. S tím souhlasí i Vladimír Bartoš ze společnosti Minerva Česká republika: „Prostor pro nové hráče na trhu je podle mého názoru minimální. Světová špička se 15 let téměř nezměnila a na tuzemském trhu vzniká zhruba jeden nový ERP systém každých pět let. To odpovídá kratšímu životnímu cyklu lokálních systémů, a tudíž možnosti přirozené obnovy.“

Lukáš Ontl ze společnosti Asseco Solutions za minulé období zaznamenal nepřetržitý nárůst poptávky. Navíc se domnívá, že je možný i příchod nových dodavatelů ERP systémů. „Prostor je vždy, pokud dokážete přijít s produktem, který se odlišuje od existující nabídky. S ohledem na nasycenost tuzemského trhu jsem v tomto směru spíše pesimistou, ale různé oborové variace určitě část trhu mohou zaujmout.“ Podobný názor má

i Jiří Melzer ze společnosti Melzer: „Na českém i slovenském trhu komplexních ERP systémů působí stále stejní hráči, posun můžeme vidět u firem, které se orientují na tvorbu specializovaných a úzce zaměřených aplikací. Ty přibývají.“

Peter Svetlošák ze společnosti OR-CZ poukazuje i na specifika veřejné sféry: „Na trhu ČR a SR je cítit zásadní rozdíl mezi poptávkou z oblasti státní a veřejné správy a mezi poptávkou soukromých společností.“ Podle něj velké výrobní a obchodní společnosti v mnoha případech konsolidují existující ERP obvykle bez změny původního řešení a dodavatele. Pokud se týče možnosti vstupu nových hráčů na pole ERP systémů, je Svetlošák opatrný: „O úspěšnosti prodeje dnes rozhodují jméno a stabilita dodavatele a zásadně kvalita referencí konkrétních ERP. Sázka na nového hráče či na nový produkt je velmi ojedinělá, snad i riskantní. Tím se noví hráči dostávají do těžké pozice. Výjimkou jsou nové produkty vycházející ze zde (ČR a SR) již etablovaných ERP systémů.“

Skutečné přínosy?

Chtějí dnes zákazníci vědět, zda pro ně bude nový nebo inovovaný ERP systém zdrojem přínosů, nebo jim jen přinese zbytečné náklady? Zajímají se vlastně zákazníci o návratnost investice do ERP systému? Uplatňuje se návratnost jako parametr ve výběrových řízeních?

Lukáš Ontl by rád řekl, že ano, ale realita je jiná. „Aby bylo možné ROI aplikovat, je třeba umět definovat a finančně vyjádřit přínosy z realizované investice. Což znamená popsat dobře současný stav, definovat výkonové ukazatele a umět je měřit. Toto zadání však většina zákazníků neumí definovat. Od dodavatele ERP se tato služba příliš nežadá (i s ohledem na absenci nezávislosti) a zaplatit si za to ex-

Přehled dodavatelů ERP systémů

Název společnosti	Web	Název produktu	Počet konzultantů pro oblast ERP	Systém je vhodný spíše pro podniky do 50 uživatelů	Systém je vhodný spíše pro podniky nad 50 uživatelů	Podpora sociálního sdílení informací uvnitř podniku	Podpora webového rozhraní	Mobilní ERP aplikace	Lze poskytnout jako službu (SaaS)	Průměrná doba implementace systému u společnosti do 200 zaměstnanců - v týdnech	Průměrná doba implementace u společnosti nad 200 zaměstnanců - v týdnech	Největší ERP projekt v ČR
Abra Software	www.abra.eu	Abra G4, Abra G3	63	•	•	•	•	•	•	5	6	Elko EP
Accord	www.accord.cz	Periskop	6	•	•	•	•	•	N/A	6	12	Florplant
Aimtec	www.aimtec.cz	SAP Business All-in-One	20	•	•	•	•	•	N/A	24	30	Megatech
Algotech	www.algotech.cz	Oracle JD Edwards	50	•	•	•	•	•	•	12	24	Metrostav
Altec	www.altec.cz	Altec Aplikace, IFS Aplikace	40	•	•	•	•	•	N/A	24	36	ZAT
Altus software	www.vario.cz	Altus Vario	80	•	•	•	•	•	•	3	12	Woodcote CZ
Aquasoft	www.aquasoft.eu	Arowana Projecta/Medicalis	3	•	•	•	•	•	N/A	20	40	Zdravotní ústav Ostrava
Arbes Technologies	www.arbes.com	Arbes Feis	9	•	•	•	•	•	N/A	7	15	Mafra
ARC Consulting Czech Republic	www.arc-consulting.cz	Oracle PeopleSoft Enterprise, NetSuite	8	•	•	•	•	•	•	10	20	KB
Asseco Solutions	www.helios.eu	Helios Orange, Helios Green	308	•	•	•	•	•	N/A	8	20	N/A
AutoCont CZ	www.autocont.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	53	•	•	•	•	•	•	12	20	Synot W
become	www.become.sk	SAP	12	•	•	•	•	•	•	12	20	N/A
CCV Informační systémy	www.ccv.cz	Microsoft Dynamics NAV	10	•	•	•	•	•	•	15	20	Pro-doma
Cigler Software	www.money.cz	Money S4, Money S5, Altus Vario	90	•	•	•	•	•	•	8	14	Papera
CyberSoft	www.cybersoft.cz	I6	15	•	•	•	•	•	N/A	6	15	SWS
Data-Norms	www.data-norms.cz	i/2	N/A	•	•	•	•	•	N/A	20	35	Agro CS
DC Concept	www.qi.cz	Informační systém QI	221	•	•	•	•	•	•	12	16	N/A
Dynamica	www.dynamica.cz	Infor Visual	35	•	•	•	•	•	N/A	20	20	Sinop
E Linkx	www.elinkx.cz	Esycio.Net, eTransys, eLogis	7	•	•	N/A	•	N/A	N/A	4	8	eD' system Czech
e-invent	www.e-invent.eu	MIS	4	•	•	•	•	•	N/A	8	16	VŠMIEP
Epicor Software Czech	www.epicor.cz	Epicor 9, Epicor iScala	12	•	•	•	•	•	N/A	20	24	Jan Becher
Eso9 intranet	www.eso9.cz	Eso9 Účto/Lite/Start/Profi	29	•	•	•	•	•	•	12	25	Agel
Exact Software	www.exactsoftware.cz	Exact Globe Next/Synergy Enterprise	10	•	•	•	•	•	N/A	20	40	Chemcomex Praha
Flores Software	www.floresps.cz	Informační systém Flores	20	•	•	•	•	•	N/A	12	18	Hobra - Školník
Gemma Systems	www.gemma.cz	Infor Visual, Infor LN (Baan)	35	•	•	•	•	•	•	24	32	Motorpal
Gordic	www.gordic.cz	Gordic Ginis, Gordic Win	350	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	Hlavní město Praha
IFS Czech	www.ifsworld.com	IFS Aplikace	50	•	•	•	•	•	•	30	40	Armatury Group
Infinity	www.infinity.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	35	•	•	•	•	•	N/A	20	28	Bidvest Czech Republic
Info Office	www.info-office.cz	Info Office Online/MMI	N/A	•	N/A	N/A	•	N/A	•	1	N/A	N/A
Infor (Česká republika)	cz.infor.com	Infor System21	20	•	•	•	•	•	N/A	24	24	N/A

Celkem	Počet instalací				Rok dokončení implementace	Počet uživatelů	Další zajímavé reference
	podniky do 50 zaměstnanců	podniky od 51 do 250 zaměstnanců	podniky nad 250 zaměstnanců				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2010	210	Yves Rocher, Petrof, Asiana
176	174	2	0	2006	25		CG Greetings CZ, Federace strojířů ČR, Nezávislý odborový svaz Policie ČR
9	0	2	7	2009	200		Lukov Plast, Dongwon, Frauenthal
100+	20%	20%	60%	2012	500		AŽD Praha, Gumotex, UniCredit Bank Czech Republic
100	2	83	15	2005	250		Farmak, Farmet, Bonatrans Group Panav
1 851	1 635	181	35	2012	120		Triumph-Adler Česká republika, Karex
2	0	1	1	2011	100		Datart International, Aquasoft
100	22	26	52	2004	65		J&T banka, Nemocnice Na Bulovce, Raiffeisen – Leasing
15	1	3	11	2012	10 000		ING, TRW, RFE
10 570	41 %	55 %	4 %	N/A	N/A		2N Telekomunikace, Bohemia Energy, Phoenix Zeppelin
198	13	118	67	2011	245		Yusen Logistics (Czech), Hawle Armatury, Lázně Františkovy Lázně
N/A	0	0	2	N/A	N/A		N/A
10+	10 %	70 %	20 %	2006	350		Accom Holding, Coop Morava, Metrostav stavebniny
3 500	1 800	1 240	510	2010	67		ČEZ Energetické produkty, Kasten, J.A.P.
205	113	83	9	2003	150		Asbis, CZC.CZ, T.S. Bohemia
N/A	N/A	N/A	N/A	2013	N/A		DK Open
841	141	439	260	N/A	N/A		Kovohutě Příbram nástupnická, Kovokon Popovice, Cedima Meziměstí
34	9	22	3	2005	50		Karred Tools, PBS Turbo, C.I.C Jan Hřebec
49	40	6	3	2007	600		Geis CZ, PPL CZ, DHL Express
22	20	2	0	2010	130		Klinika GHC, Aton centrum
123	20	61	42	2002	38		Bellinda, Rockwell Automation, Kempinski Hyberská
730	219	416	95	2008	310		Air Bank, Natland Group, Gant Czech Republic
100+	40 %	50 %	10 %	2006	350		RSM Tacoma, TÜV SÜD Central Eastern Europe, Domo Service
35	9	23	3	2012	30		Ivar CS, České filtry, Rudorfer CZ
80	12	45	23	2010	300		Škoda Transportation, Tatra Truck, Driessen Aerospace Czech
6 244	5 044	1 150	50	2012	2 000		Ministerstvo obrany ČR, Regionální rady regionů soudržnosti ČR, Statutární město Brno
70	5	24	41	2005	400		Bonatrans Group, Spojené kartáčovny, TOS Hulín
80	20	40	20	2008	356		Noark Electric Europe, Invia.cz, Manhattan Real Estate Management
500	500	0	N/A	N/A	N/A		N/A
35	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Juli Motorenwerk, SEZ Krompachy, Agrofert Holding

Zdroj: IDG 2014/2015

terní specializované společnosti se považuje za zbytečný vícenásobek. Tedy zákazníci se dnes spíše omezují na subjektivní hodnocení přínosů a exaktní přístup k ROI je stále spíše výjimkou.“ Obvyklejší jsou pak požadavky na dílčí kalkulace, jako jsou vyčíslení nákladů spojených s údržbou ERP na určené období či odhad úspor v nákladech u vybraných procesů nebo obecných ukazatelů, jako je třeba stav zásob.

Rovněž Marek Kaman uvádí, že návratnost investice do ERP systému je obtížně sledovatelná. „Firmy se zaměřují především na řešení svých požadavků. Pokud jsou tyto požadavky uspokojivě vyřešeny, hraje cena až druhou roli,“ komentuje rozhodování zákazníků Kaman.

Jiří Melzer si myslí, že většina klientů se pochopitelně o návratnost investice do IT zajímá. „Ale ve výběrových řízeních se tento parametr zatím neobjevuje,“ dodává Kaman a upozorňuje i na to, že je i na odběrateli, jakým způsobem je dodaný systém nakonec schopen využít. „K některým modulům našeho systému dodáváme i poradce, který uživateli poskytuje trvalý dohled nad jeho správným používáním. Tím je pak možné zaručit i plánovanou návratnost investice do daného modulu,“ uzavírá Kaman.

Konkrétní statistiku dává Vladimír Bartoš: „S požadavkem na vyčíslení návratnosti implementace ERP systému se setkáváme asi v 10 % výběrových řízení. Přesto se snažíme tuto informaci zákazníkům poskytovat i nad rámec požadav-

Přehled dodavatelů ERP systémů – pokračování

Název společnosti	Web	Název produktu	Počet konzultantů pro oblast ERP	Systém je vhodný spíše pro podniky do 50 uživatelů	Systém je vhodný spíše pro podniky nad 50 uživatelů	Podpora sociálního sdílení informací uvnitř podniku	Podpora webového rozhraní	Mobilní ERP aplikace	Lze poskytnout jako službu (SaaS)	Průměrná doba implementace systému u společnosti do 200 zaměstnanců – v týdnech	Průměrná doba implementace u společnosti nad 200 zaměstnanců – v týdnech	Největší ERP projekt v ČR
IS Berghof	www.berghof.cz	PSIpenta Adaptive, Berghof Adaptive	5	•	•	•	•	•	•	32	50	AVL Moravia
ITeuro	www.iteuro.cz	Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)	12	•	•	•	•	•	•	28	33	Krnovské opravný a strojírny
J.K.R.	www.jkr.eu	Byznys ERP	50	•	•	•	•	•	•	8	16	Vltava-Labe-Press
Ježek software	www.jezeksw.cz	Ježek software Duel 11	22	•	•	•	•	•	•	1	1	N/A
K2 atmitec	www.k2.cz	Informační systém K2	36	•	•	•	•	•	•	12	20	Reda
Karat Software	www.karatsoftware.com	Karat	N/A	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	Hortim International
KS-program	www.ksprogram.cz	KS mzdy/portál/ personalistika	9	•	•	•	•	•	•	8	12	Visteon – Autopal
KTk Software	www.ktksoftware.cz	KTkw	6	•	•	N/A	•	N/A	N/A	6	12	Kooperativa
Kvados	www.kvados.cz	Ventus	10	•	•	•	•	•	•	36	48	Démos trade
LLP Prague	www.llpgroup.com	Infor Sunsystems	10	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	AIG
Microsoft	www.microsoft.com	Microsoft Dynamics AX/NAV	800	•	•	•	•	•	•	15	30	N/A
Minerva Česká republika	www.minerva-is.eu	QAD Enterprise Applications	45	•	•	•	•	•	•	20	35	United Bakeries
myWAC Technologies	www.mywac.cz	myWAC, myWAC Express	5	•	•	•	•	•	N/A	4	12	Elkov elektro
Navertica	www.navertica.com	Microsoft Dynamics AX/NAV	N/A	•	•	•	•	•	•	18	26	Konica Minolta
Navisys	www.navisys.cz	BIZ4 BuildIn/Elements/ Distribution/Services	21	•	•	•	•	•	•	24	24	ÚJV Řež
Notia	www.notia.com	Notia Business Server	7	•	•	•	•	•	•	8	12	Delmart
OKsystem	www.oksystem.cz	OKbase	12	•	•	N/A	•	•	N/A	12	12	Cetelem ČR
Onlio	www.onlio.com	Atlassian Jira	10	•	•	•	•	•	•	2	4	bankovní sektor
OR-CZ	www.orcz.cz	OR-System	25	•	•	•	•	•	•	24	36	Sapeli
Oracle	www.oracle.com/cz	Oracle E-Business Suite/JD Edwards EnterpriseOne	N/A	•	•	•	•	•	N/A	20	35	Vítkovice
Ortex	www.ortex.cz	Orsoft, Orsoft Open	13	•	•	•	•	•	•	12	16	Pekárny a cukrárny Náchod
Pregis	www.pregis.cz	SAP ERP	35	•	•	•	•	•	•	18	25	Preciosa
Premier system	www.premier.cz	Premier system	N/A	•	•	•	•	•	•	3	4	N/A
Prodirect	www.prodirect.cz	IS Prodirect	5	•	•	•	•	•	N/A	16	24	ZVÚ Kovárna
Prog-soft	www.prog-soft.cz	Infos Lithium Requirement Management System	8	•	•	•	•	•	N/A	5	10	N/A
S&T CZ	www.sntcz.cz	Infor Max+	35	•	•	•	•	•	•	36	36	PSP Engineering Pířerov
Sabris	www.sabris.com	SAP ERP/All-in-One/Business One	51	•	•	•	•	•	N/A	24	48	Internet Mall
Slim	www.slim.cz	SlimOffice, SlimPRV	5	•	•	•	•	•	•	4	8	Grafobal Bohemia
Software602	www.602.cz	Software602 FormFlow Server/FormApps	30	•	•	•	•	•	•	2	3	Čepro
Stormware	www.pohoda.cz	Pohoda E1	40+	•	•	•	•	•	N/A	3	5	N/A
Sword	www.sword.cz	Swis System, ScoreDesk	2	•	•	•	•	•	N/A	2	3	0
Syscom Software	www.ssw.cz	Avis ME	5	•	•	•	•	•	N/A	16	24	Generální finanční ředitelství
T-Mobile Czech Republic	www.t-mobile.cz	SAP	30	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	T-Mobile
TD-IS	www.td-is.cz	EasyTechnology, Oracle JD Edwards EnterpriseOne, Pohoda Komplet	15	•	•	•	•	•	•	15	25	Copotex Cz
TeamOnline	www.teamonline.cz	TeamOnline	7	•	•	•	•	•	•	8	N/A	N/A
Tili Consult	www.duna.cz	Duna	35	•	•	•	•	•	N/A	4	8	N/A
U&Sluno	www.u-sluno.cz	Obis	10	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	JAS ČR
Vema	www.vema.cz	HR Vema, Ekos Vema	35	•	•	•	•	•	•	4	12	Generální finanční ředitelství
Wak System	www.waksystem.cz	Wak Intra, Wak Intra – právní	5	•	•	•	•	•	•	3	5	Secar Bohemia
WBI Systems	www.wbi.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	40	•	•	•	•	•	N/A	30	40	Meopta – optika
Webcom	www.webcom.cz	Microsoft Dynamics AX/ NAV/CRM	35	•	•	•	N/A	•	•	16	24	CPI
WinStrom	www.flexibee.eu	FlexiBee	15	•	•	•	•	•	•	4	8	DCH-Sincolor

• – ano, • – ne, N/A – firma neuvádí

Počet instalací					Rok dokončení implementace	Počet uživatelů	Další zajímavé reference
Celkem	podniky do 50 zaměstnanců	podniky od 51 do 250 zaměstnanců	podniky nad 250 zaměstnanců				
17	5	10	2	2005	90	Česká zbrojovka, Berghof Adaptive Mahr, Schwarzmüller	
24	1	20	3	2011	200	Česká zbrojovka, Isan Radiátory, Sanborn	
1 603	550	690	363	2012	440	Central Group, Jednota České Budějovice, Ravak	
1 500	1 100	400	N/A	N/A	N/A	N/A	
550	80	370	100	2005	210	Barvy a laky Hostivař, Koh-i-noor Hardtmuth, Alca plast	
530	N/A	N/A	N/A	2000	200	Respect, Beneš a Láta, Rodinný pivovar Bernard	
385	20	60	305	2012	4 100	Hamé, Economia, Tchibo Praha	
160	74 %	25 %	1 %	2011	50	Klatt Pekass, UCB, Technometal	
60	15 %	75 %	10 %	2000	300	Pemic Books, K+B Progres, Rudolf Jelínek	
115	15	50	50	2005	N/A	AXA, Menzies Aviation Group, Roche	
1 150	400	450	N/A	N/A	6 600	A.S.A., Spolchemie, Mountfield	
145+	0	115	N/A	2007	1 000	VOP CZ, Senior Flexonics CZ, Hranipex	
91	N/A	N/A	N/A	2005	220	K & V elektro, Alfún	
70+	15	35	N/A	2003	100	M&M reality holding, Město Šlapanice, Krajská nemocnice Liberec	
47	0	43	4	N/A	950	Metal Trade Comax, Královopolská Ría, Likov	
159	30 %	30 %	20 %	2014	138	Promet Group, Schmachtl, Centra	
10+	10+	10+	10+	2012	610	Eberspächer, Statutární město Brno, Strabag	
100+	100+	100+	100+	2014	1 000	banky, pojišťovny, společnosti orientované na SW vývoj	
150+	30	80+	40+	2009	250	Družstevní závody Dražice – strojírna, Excalibur Army, Kovona System	
200+	0	10 %	90 %	2003	N/A	GE Aviation Czech, Panasonic AVC Networks Czech, Gumotex	
360	80	210	70	2007	40	Europasta SE, Hradecká pekárna, Šumperská provozní vodohospodářská společnost	
9	1	4	4	1997	do 1 000	Kores Praha, Desko, Preciosa	
3 750	3 500	250	0	N/A	N/A	CTR Group, SVÚM, Teplotechna Ostrava	
35	15	15	5	2010	40	Solpap, Sapril, ASV	
75	37	33	5	N/A	N/A	Píleňský prazdroj, Templářské sklepy Čejkovice, Madeta	
40	0	20	20	2002	160	Esab Vamberk, Sellier&Bellot, Assa Abloy	
22	8	10	4	2011	>300	Kostelecké uzeniny, Masokombinát Plzeň, PRO.MED.CS	
300	200	90	10	2010	30	Snow-how ČR, Sport und Freizeit, Hypokramed	
60	15	25	20	2011	30	Volkswagen Import Group, UPC, Konica Minolta	
9 200+	8 700+	50+	N/A	N/A	N/A	N/A	
5	2	3	0	2009	130	N/A	
4	1	0	3	2012	15 000	Ministerstvo financí ČR, Generální ředitelství cel ČR, CzechInvest	
10	N/A	N/A	10	N/A	N/A	N/A	
90	10	40	40	2013	40	Strojírny Cheb, Stolfig, Technosklo	
N/A	148	30	3	N/A	N/A	D.A.S. Rechtsschutz, Profika, Loyd's EMEA	
1 330	1 280	50	5	N/A	N/A	N/A	
11	0	4	7	2006	35	Uni Hobby, CBA Slovakia, Coop Jednota logistické centrum	
2 629	1 370	972	187	2011	15 500	VZP ČR, Fakultní nemocnice Motol, United Bakeries	
145	112	29	4	2003	55	Ecoclean, Sládek&Partners, Valmont ČR	
50	10	20	20	2012	N/A	Adastra, Pharmos, Rosa Market	
210	45	90	75	N/A	N/A	4Home, CZ Loko, Servodata	
2 000	1 700	95	5	2011	15	In Time spedice, Fio Consulting, Fortuna sázková kancelář	

Zdroj: IDG 2014/2015

ků, protože se domníváme, že jde o jeden z klíčových parametrů pro realizaci investice a volbu vhodného informačního systému.“

Peter Svetlošák připomíná, že přístup také závisí na velikosti firmy. Návržnost investic (ROI) podle něj řeší jen větší firmy, které mají na zpracování těchto ukazatelů lidi i metodiku.

Určuje poptávku obor?

Je v nějakém odvětví tuzemské ekonomiky relativně vyšší zájem o ERP řešení? Vladimír Králíček potvrzuje, že ano, a uvádí tradičně silnou poptávku z oblasti výroby a obchodu. Do hry vstupují i nové trendy, tak Marek Kaman připomíná, že na vzestupu je zájem obchodních firem, které reagují na prudce rostoucí internetový trh a vyžadují IT řešení, která tomu odpovídají. „Velký boom zažívají také společnosti napojené na automobilový průmysl,“ uvádí další příklad Kaman. S tím souhlasí i Vladimír Bartoš: „Je to dáno tím, že automobilový průmysl je dostatečně bohatý a současně cílevědomý. Ale i jinde najdeme bohaté firmy. Často však chtějí extrémně drahá řešení, aniž dostatečně přemýšlejí o tom, čeho tím chtějí dosáhnout.“ Pozitivní ovšem je, že nové požadavky často tlačí na efektivitu při evidenci dat a získávání informací z ERP systému. Tím se ERP posunuje směrem k business inteligenci.

Lukáš Ontl připomíná, že ČR je sice stále výrazně zaměřena na výrobní segment, ale že společnosti se čím dál víc zaměřují na poskytování služeb jako doplňkovou nebo i převažující aktivitu. S tím souvisejí témata jako mobilita, interaktivnost, otevřenost nebo kontroling. „My se snažíme na tuto skutečnost reagovat,“ říká Ontl.

Velké rezervy jsou ve vlastním využívání všech funkcí ERP systémů. „Základní reakcí na nové požadavky by mělo být hledání řešení v již existující funkcionalitě,“ uzavírá Marek Kaman.

Alexander Lichý

Autor je redaktorem CIO BW