

Špičkový softvér

pre firemné procesy



Eva ERTLOVÁ, foto Minerva

Minerva Slovensko pôsobí na trhu informačných technológií na Slovensku od roku 1996 a sídli vo Zvolene. V Českej republike má Minerva viacero pobočiek, pôsobí však pri realizácii svojich projektov spoločne s partnermi i v ďalších štátoch, napríklad v Litve, Rusku, Slovinsku, Poľsku, Maďarsku a na Ukrajine. Firma je významným dodávateľom podnikových riešení zameraných na výrobné a distribučné spoločnosti. Pomáha im zvýšiť výkonnosť, produktivitu a zlepšiť kontrolu. Hlavným nástrojom na dosiahnutie týchto cieľov je implementácia podnikového informačného systému QAD Enterprise Applications, vrátane služieb a produktov, ktoré zdokonaľujú ďalšie oblasti podniku.

Zámerom Minervy je udržať si zákazníkov a intenzívne pracovať na tom, aby zvyšovala ich konkurencieschopnosť a pomáhala im zdokonaľovať hlavné podnikové procesy na najvyššej možnej úrovni.



Ing. Dušan Vajda, výkonný riaditeľ Minerva Slovensko

O činnosti firmy Minerva Slovensko sme sa porozprávali s Ing. Dušanom Vajdom, výkonným riaditeľom spoločnosti Minerva Slovensko.

V pozícii výkonného riaditeľa Minerva Slovensko ste od júla minulého roka. Ste zodpovedný okrem iného za plnenie strategických cieľov a plánov spoločnosti. Ako sa Vám ich darí naplňať?

Oficiálne som na pozícii výkonný riaditeľ už rok a za túto dobu môžem hodnotiť prvé výsledky našej práce. Rok 2014 sme úspešne ukončili s pozitívnymi výsledkami hlavne nárastom v oblasti tržieb a počtom implementácií u nových zákazníkov s ERP QAD. V tomto roku obchodné oddelenie prechádza malou reštrukturalizáciou, rozširovaním obchodného tímu a samozrejmosťou je zlepšovanie kvality našich služieb.

Medzi Vaše ďalšie úlohy patrí upevnenie pozície spoločnosti Minerva Slovensko ako dodávateľa špičkového ERP systému pre výrobné podniky. Aká je táto pozícia z Vášho pohľadu, je konkurencia aj v tejto oblasti značná?

Minerva Slovensko je stabilizovaná spoločnosť, ktorá má viac ako 40 klientov, hlavne firiem výrobného charakteru. Cieľom na najbližšie roky je upevniť stav a rozšíriť našu zákaznícku bázu o 10-15 nových zákazníkov. Tak ako sa pýtate, konkurencia v tejto oblasti je silná, špičkových software produktov na slovenskom trhu je cca 5. Samozrejme každý je vhodný pre inú oblasť využitia. QAD ako je vytvorený je silným hráčom so širokou funkcionalitou v oblasti výrobných spoločností, najmä v automotive segmente, strojárstve, potravinárstve, hightech, výrobe liečiv a spotrebného tovaru.

Ponúkate firmám zvýšenie produktivity formou podnikového informačného systému QAD. V akých oblastiach sa Vám to darí najlepšie (výroba, logistika...)?

Základom prínosu systému QAD v spoločnostiach je zvýšenie produktivity, efektívnosti pracovných procesov a následná úspora pracovných síl naprieč všetkými podnikovými procesmi. Systém QAD je vytvorený pre priemyselné podniky s výrobou a logistikou. Najväčšie prínosy vidíme vo výrobných spoločnostiach, v logistických je to hlavne skrátenie času skladovania zásob.

Aké prínosy môžu firmy očakávať po zavedení Vašich systémov?

Najvyšší prínos sme zaznamenali vo výrobných podnikoch v uvedených odvetviach. Napríklad v automotive segmente je prínosom zníženie stavu rozpracovanej výroby zabezpečením presnej a online evidencie. Taktiež včasné zachytenie a evidencia nezhodných výrobkov, zvýšená efektívnosť práce a znížený počet zásob ležiacich dlhodobo v skladoch.

Vo finančnom vyjadrení je to nemalá úspora cash flow, ktorý nie je viazaný. ERP QAD je vhodným systémom i pre nadnárodné spoločnosti s pobočkami na celom svete, podporuje miestne meny, konsolidácie a audítori v zahraničí aj u nás sú s evidenciou a výstupmi zo systému veľmi spokojní. Verzia QAD Enterprise Edition, ktorú Minerva zavádza popri Standard Edition, obsahuje internacionalizáciu, vďaka ktorej je implementácia ERP systému rýchlejšia

a všetky jazykové verzie sú zjednotené nad jednou databázou, čo je jednoznačný prínos viacjazyčných inštalácií.

V súčasnosti už nestačí ponúknuť firmám riešenie takpovediac na mieru, dôležité sú aj služby. Čo môžete v tejto sfére firmám ponúknuť?

Každá spoločnosť očakáva od informačného systému, že sa systém prispôbi ich konkrétnym podmienkam, preto môžeme povedať, že každá spoločnosť má systém šitý na mieru, ale nestačí ho len ušiť. Veľmi dôležitým faktorom sú služby a hlavne starostlivosť o zákazníka. Zákazník musí mať pocit, že sa o neho niekto neustále stará a že v prípade problémov vie na koho sa obrátiť. V roku 2014 sme v Minerve Slovensko posilnili tím servisného oddelenia, ktoré sa o zákazníkov u nás stará. Zriadili sme nové školiace pracoviská pre zákazníkov umiestnené v Brne a vo Zvolene, kde okrem iného prebiehajú štandardné školenia ERP QAD. Myslím, že v tejto oblasti sme zaznamenali najväčší posun vpred.

O čo je špeciálne záujem v oblasti automobilového, resp. strojárkeho priemyslu, prípadne, čo by ste firmám v týchto odboroch odporučili?

Najväčší záujem je o to, aby systém pracoval a niekedy aj rozmýšľal za človeka. V tomto segmente je už bežné pracovať s čítačkami čiarových/2D kódov, táto technológia sa softvérovne neustále vylepšuje tak, aby na jedno načítanie kódu prebehli na pozadí viaceré systémové činnosti namiesto práce človeka. Stretávame sa s požiadavkou aj na RFID snímače, ale cenovo je to ešte pre bežné používanie pridrahé. Ceny neustále klesajú, takže v blízkej budúcnosti vidím používanie RFID technológie na Slovensku ako bežné. Minerva v Čechách práve začala RFID projekt u nadnárodného zákazníka v automotive segmente.

Išli ste na pozíciu výkonného riaditeľa iste aj s nejakými osobnými predsavzatiami – prezradíte?

Moje predsavzatia boli hlavne firmu úspešne vyzdvihnúť a dostať na popredné priečky v rebríčkoch konkurencie. Ďalej je to rast tržieb spoločnosti, stabilizácia existujúcich zákazníkov a zvyšovanie ich spokojnosti. Niektoré predsavzatia sa nám už podarilo dosiahnuť, dôležité bude ich dlhodobo udržiavať.

minerva
zaostrené na priemysel



Dávate taktiež prednosť **podnikovému informačnému systému zameranému na špecifiká Vášho odvetvia?**

QAD
Our Passion. Your Advantage.

- Informujte sa, ako zefektívniť oblasti Vášho informačného systému:
- správne firemné procesy
 - zavedenie medzinárodného štandardu
 - MMOG/LE
 - komunikácia s dodávateľmi a zákazníkmi

Automobilový priemysel

- ArvinMeritor
- Fuji Koyo Czech
- Johnson Controls
- TRW Lucas Varity
- Tower Automotive