



PETR KOPTÍK,
OBCHODNÍ ŘEDITEL
SPOLEČNOSTI MINERVA ČR

Hybridní řešení může být cesta

Záměr o hybridní ERP řešení je především u současných zákazníků, říká Petr Koptík, obchodní ředitel společnosti Minerva ČR.

Hodně se mluví o ERP v cloudu. Jaké jeho přednosti vidíte?

QAD cloud ERP systém je univerzální, snadno použitelný a vyžaduje jen velmi málo přizpůsobení.

Mají vaši zákazníci zájem přejít na cloudové řešení?

Příjmy QAD v cloudu rostou celosvětově meziročně zhruba o polovinu, což je skvělé, a jde v první řadě o instalovanou bázi on premise a přechod na cloud či na tzv. hybridní řešení. Hybridní řešení preferují nadnárodní firmy vstupující na nová teritoria, kde využívají cloud a v centrále nadále udržují vlastní instalaci QAD na in house infrastruktuře.

Hybridní řešení je tedy vhodné pro zákazníky mající již ERP on premise a v případě rozšíření volí cloud?

Ano, v mnoha případech to funguje právě takto. Je to perspektivní řešení. Firma poskytuje a řídí některé zdroje in-house a má jiné poskytované externě Minervou či přímo QAD. Zákazník si může vybrat tradiční instalaci a cloud služby podle konkrétních podmínek a potřeb výrobní organizace s ohledem na rozsah projektu, jazykové potřeby, kapacity atd.

Rozhodující může být i potřeba uchovávat citlivá data in house a na druhou stranu funkcionalitu CRM či BI realizovat v cloudu. Cloud také může být flexibilní možností rozšíření vlastních kapacit, počtu uživatelů, pokrytí dočasných potřeb.

Připojení služeb v cloudu k existujícímu ERP nemusí nijak ovlivnit původní procesy. Hybridní řešení může být menším rizikem než v případě, že se společnost rozhodne kompletně přejít z on premise na cloudové řešení.

Pro jaké společnosti je cloud výhodný?

Pro ty s více pobočkami, kdy je třeba zajistit jednotné řešení pro různé lokality často s rozdílným jazykem a legislativou. V QAD je již v základu řešena problematika vícejazyčného prostředí s možností nastavení rozdílných měn pro jednotlivé pobočky a s podporou rozličných legislativních požadavků.

Další skupinou pak jsou dynamicky se vyvíjející firmy, které potřebují pružně reagovat na měnící se potřeby. Řešení je poskytováno jako služba za pravidelný měsíční poplatek účtovaný podle počtu uživatelů využívajících informační systém.

Toto řešení umožňuje zpřístupnění špičkových technologií plánování podnikových zdrojů (ERP) i malým a středním podnikům bez nutnosti investic do SW, HW a IT specialistů.

Nabízíte všem zákazníkům stejné standardizované řešení, nebo existuje nějaká míra kustomizace?

Základem poskytované aplikace je funkcionalita pokrývající standardní podnikové procesy. Součástí jsou i nástroje pro uživatelské přizpůsobení systému potřebám konkrétní společnosti. Jsou to například prostředky pro snadnou tvorbu uživatelských výstupů a grafů, nastavování metrik, nástroje pro tvorbu interaktivních map podnikových procesů, uživatelsky modifikovatelné údržbové funkce a podobně. ■

Připojení služeb v cloudu k existujícímu ERP nemusí nijak ovlivnit původní procesy.