

CIO

BUSINESS WORLD

Klíčové priority CIO pro rok 2015

Data se stávají nejcennějším
firemním aktivem, roste také
význam analytiky a BI

Big data mění svět

Analýza obrovských objemů
dat odhaluje netušené
souvislosti a zároveň
umožňuje nahlédnout
do budoucnosti

ERP i pro top manažery

Šéfové firem s ERP systémy příliš nepracují, spíše si nechávají předložit již zpracované informace. Pomocí sady jednoduchých funkcí, určené právě pro top management, se to snažíme změnit, říká Petr Koptík, šéf představenstva společnosti Minerva.

ISSN 1803-7321



9 771803 732009

ERP i pro top manažery

Na českém IT trhu sílí snahy získat zakázku za jakoukoliv cenu. Zejména velké nadnárodní softwarové společnosti začínají projekty i své partnery dotovat, říká předseda představenstva společnosti Minerva Petr Koptík.

Jaký byl „váš“ rok 2014?

Minerva uzavřela rok opět se ziskem. Mohu potvrdit, že naše firma je jak v České republice, tak i na Slovensku dlouhodobě stabilní společností a má své pevné místo na mnohdy nevyzpytatelném ERP trhu. Tato skutečnost nám umožňuje průběžně investovat. Vloni jsme výrazně zainvestovali do nových kancelářských prostor včetně školicího střediska v Brně.

Jak hodnotíte loňský rok z pohledu celého českého ICT trhu?

Na trhu probíhají konsolidace a zaregistrovali jsme mírné oživení, které se plně zatím neprojevovalo ve výsledcích. Důvodem je to, že spadáme do segmentu s delším prodejním cyklem.

Z konkurenčního pohledu zde vnímám – již delší dobu – snahu získat zakázku či projekt za každou cenu. Speciálně velké nadnárodní softwarové společnosti začaly dotovat své projekty a podobně podporují i své partnery. Jsou podepisovány projekty, kde je na základě rozpočtu již od začátku jasné, že jsou neuskutečnitelné. Minerva jako česká, potažmo slovenská firma touto cestou jít nemůže. A ani nechce. Naši ambicí je dodávat zákazníkům řešení v potřebné kvalitě. Tak nízké ceny, za které jsou dnes na trhu nabízeny implementace ERP systémů, to zákonitě neumožňují.

Které faktory podle vašeho názoru ovlivňují dění na tuzemské ICT scéně?

Došlo ke zhoršení pozice softwarových i hardwarových partnerů zahraničních dodavatelů, především s ohledem na propad koruny. Zároveň ale cítíme mírné oživení v oblasti IT. Hlavními faktory jsou bezesporu trvalý růst v mobilních technologiích a standardizace HTML5 (W3C).

Dokážete vysledovat, ze kterých oborů tuzemské ekonomiky aktuálně pochází nejsilnější poptávka po ERP systémech a specializovaných řešeních?

Pro nás jsou důležité průmyslové vertikály, pro které dodáváme řešení. Z těchto šesti odvětví – automobilové, strojírenské, potravinářské, farmaceutické, elektrotechnické a výroba spotřebního zboží – jsme zaznamenali v poslední době nejvíce poptávek z podniků se zahraniční účastí v automobilovém a farmaceutickém průmyslu a u výrobců lékařské techniky.

Vesmíš jde o obory, které dokážou rychle reagovat na hospodářskou situaci a jsou orientovány na západ či na Asii. Naopak firmy vlastněné ruským kapitálem – nebo orientované výrazně na Rusko – jsou z pochopitelných politických důvodů v útlumu.

Které technologické trendy se momentálně nejvíce dotýkají oboru ERP?

QAD pracuje intenzivně na multiplatformním uživatelském rozhraní HTML5, které bude možné snadno spouštět na ja-

kémkoli koncovém zařízení. Rutinně již využíváme evidence materiálového toku a práce skenováním složených 2D čárových kódů. Stále však jsou nedoceny technologie RFID (identifikace na základě bezdrátové rádiové frekvence – pozn. red.). Rozvíjíme business process management (BPM), tedy technologii, která díky integraci v ERP systému pomůže řídit uživatele podle priorit firmy. V klíčových okamžicích bude systém navigovat uživatele, co má udělat.

Jak se v poslední době vyvinul systém QAD, jehož implementace jsou klíčovým prvkem podnikání Minervy?

Společnost QAD uvolnila v loňském roce další dvě verze uživatelského rozhraní a doplnila je o nástroje Business Process Management. Cílem jsou vyšší efektivita uživatelů při evidenci dat a snadné získávání informací. QAD přebírá do základního systému stále více prvků, které byly dříve výsadou manažerských aplikací. Zároveň se snaží pomocí BPM aktivně vyhodnocovat situaci a úkolovat uživatele k předcházení mezním situacím. V oblasti aplikační logiky přibývají nové prvky plánování výroby a nákupu (principy „lean“) a další prvky pro řízení spolupráce v dodavatelském řetězci.

Zmíněný HTML5 klient dovolí efektivní využití QAD na různých i mobilních platformách a BPM lepší podporu obchodních procesů v celém životním cyklu.

Jaká je podle vašeho názoru nejčastější forma využívání ERP systémů v českých firmách?

Mezi našimi zákazníky je to stále forma on-premise, tedy klasická instalace ve vlastních prostorech. Zákazníci investují do služeb spojených s implementací a optimalizací svých podnikových procesů.



Petr Koptík

– **KDO** předseda představenstva a obchodní ředitel softwarové společnosti Minerva, která se zaměřuje na implementaci ERP systémů americké společnosti QAD

– **KDY** po studiích pracoval například v Kancelářských strojích na technické pozici, ve společnosti Minerva působí od jejího vzniku v roce 1992. Nejprve jako obchodní konzultant, od roku 1999 ve funkci obchodního ředitele a od roku 2008 je předsedou představenstva.

V Česku je zatím málo uživatelů, kteří by využívali pouze mobilní zařízení. Většina má mobilní řešení jako doplněk k notebooku. I když QAD nabízí pro oblasti s největším potenciálem možnost využití nové generace mobilních zařízení – na myslím mám tablety a smartphony – není zatím toto využití příliš časté v praxi.

Kam podle vašeho názoru směřuje segment podnikových systémů?

ERP systémy stejně jako v minulosti přebírají funkcionalitu dříve oddělených specializovaných systémů. Zvyšují se nároky na rychlost, přesnost a rozsah zpracování dat. Využití in-memory databází nebo s využitím klasických RDBMS s SSD a rozsáhlé RAM.

Stejně tak se začíná v podnikovém prostředí prosazovat nová generace koncových zařízení (mobilní zařízení) a roste i jejich podpora ERP systémy.

A jaký bude rok 2015 pro Minervu?

Letošní rok vidím pro naši firmu obdobný jako vloni, tedy optimisticky. Konzervativní odhad je mírný nárůst zhruba o deset procent, ale věříme, že by to mohlo být lepší.

Ondřej Hergesell

Autor je šéfredaktorem CIO BW

Využívají manažeři ERP sami aktivně – včetně různých funkcí a „vychytávek“ – nebo spíše jen chtějí vidět výsledky?

Top manažeři obecně s ERP systémem v podniku příliš nepracují. Obvyklé je, že si nechávají předložit informace, které je zajímají, zpracované od svých podřízených. Například ERP QAD je silný nástroj pro řízení podnikových procesů ve výrobních firmách a logicky je nejvíce využíván právě specialisty, jako jsou výrobní ředitelé, vedoucí plánování výroby, ale i finanční ředitelé. Ředitelé závodů mají tedy k dispozici fundované zaměstnance pro zpracování potřebných dat.

Minerva však přichází s předpřipravenou sadou prohlížení, určenou právě pro top management. Snadnou formou se tak mohou manažeři v ERP orientovat a rych-

le zjistit potřebné informace v požadované struktuře. Tyto sady v případě zájmu modifikujeme a stávají se oblíbenými.

Stojí za manažerským nezájmem složitost systémů, nebo spíše osobní důvody?

Domnívám se, že jde spíše o konzervativní přístup. Argument složitosti systémů je spíše zástupný. Jak jsem uvedl výše, Minerva výrazně usnadní manažerům přístup k informacím bez prostředníků.

Využívají manažeři různé reportovací a BI prvky v ERP systémech?

Ano, manažeři v ERP rádi využívají právě tyto prvky.

Trendem poslední doby je mobilita. Jaká je akceptace mobilních ERP řešení?