

VEĽA POVOLANÝCH – MÁLO VYVOLENÝCH

Pred vyše 20. rokmi zasiahol teritórium transformujúcich sa ekonomík strednej Európy technologický boom, keď sa firmy v oblasti IKT (informačné a komunikačné technológie) vybavovali predovšetkým hardvérom, ale následne rástla potreba softvérových aplikácií.

TEXT/FOTO JÁN MINÁR FOTO ARCHÍV MINERVA

A tak aj v našom ekonomickom priestore vyrástli desiatky firiem v brandži IKT, ponúkajúcich tovary a služby. Trh ich však v priebehu rokov vytriedil a dnes zostali naozaj len vyvolení – tí, ktorí dokážu ponúkať serióznosť a kvalitu. Jednou z týchto firiem je aj spoločnosť Minerva Slovensko, a. s. V jej čele stojí vo funkcii výkonného riaditeľa Ing. Dušan Vajda (34), ktorý napriek svojmu veku má za sebou už slušnú kariéru.



Dušan Vajda

Pán Vajda, spoločnosť Minerva Slovensko vznikla v roku 1996; v Česku to bolo v roku 1992. Ide o vzťah matka – dcéra? Aký bol bezprostredný dôvod vzniku spoločnosti na Slovensku? Pôsobíte autonómne alebo ako súčasť jedného celku?

— Minerva Slovensko bola založená pôvodne ako pobočka spoločnosti Minerva Česká republika, keď vznikla potreba poskytovať pravidelné služby slovenským zákazníkom i pobočkám českých firiem na Slovensku a nebolo efektívne pokrývať všetko z Česka. Teraz sú obe spoločnosti sesterské, vlastnené matkou, spoločnosťou Digitis v Českej republike. Minerva Slovensko je síce samostatná spoločnosť s vlastným vedením, výročnými správami, rozpočtom i Service Deskom, ale v rámci trhu sa prezentujeme ako jedna silná spoločnosť, ktorá zdieľa jednotné know-how, firemnú kultúru, hodnoty a postupy. Často sa na projektoch u zákazníkov (najmä na Slovensku, kde je firma menšia) stretávajú českí aj slovenskí konzultanti. Rovnako napríklad dátové centrum v Českej republike ponúka Minerva pro cloudové služby aj pre slovenských zákazníkov.

Aká bola vaša profesijná cesta k dnešnému vrcholu?

— Môj profesijný život sa začal v roku 2000

po ukončení strednej priemyselnej školy dopravnéj vo Zvolene, najskôr na pozícii účtovníka, neskôr vedúceho ekonomického oddelenia. V roku 2003 som sa stal členom predstavenstva spoločnosti, neskôr jej predsedom. Počas tohto zamestnania som vyštudoval Technickú univerzitu vo Zvolene, odbor podnikový manažment. V roku 2010 som prijal pozíciu výkonného riaditeľa spoločnosti, na ktorej som pôsobil do roku 2011, keď som nastúpil do spoločnosti Minerva Slovensko, a. s., ako ekonomický konzultant, neskôr vedúci servisu, následne vedúci realizácie a servisu a od roka 2013 ako výkonný riaditeľ a zároveň člen predstavenstva spoločnosti. Za svoje najväčšie plus považujem, že vo veku 34 rokov už mám bohaté skúsenosti vo vedení rôznych typov spoločností.

Hlavným biznisom firmy je oblasť IKT, dodávanie podnikových riešení zameraných na výrobné a distribučné spoločnosti. Keď ste vstúpili do tohto segmentu – aký bol bežný reálny stav v strojárskych firmách – v kvalite ich ERP. Ako to tu reálne fungovalo?

— Pred dvadsiatimi rokmi, keď bola Minerva Slovensko založená, bola úroveň nielen v strojárskych firmách (dodávame aj pre automobilový potravinársky, farmaceutický, elektrotechnický priemysel a odvetvia spotrebného tovaru) diametrálne odlišná. Bola to doba technologického boomu, keď sa firmy v oblasti IKT vybavovali predovšetkým hardvérom, ale následne rástla potreba softvérových aplikácií. Minerva začala predávať ERP pre výrobné spoločnosti QAD (vtedy pod názvom MFG/PRO). Autorom ERP QAD je rovnomenná softvérová spoločnosť QAD so sídlom v USA, s ktorou máme veľmi dobré obchodné i ľudské vzťahy. Vďaka orientácii na výrobné prostredie s hlbokou funkcionalitou bol systém vtedy jeden z mála vhodných pre priemyselné podniky. V tej dobe sme napríklad vyvinuli náš modul pre automatický zber dát – ADC (pomocou čiarových kódov). Vtedy nebolo na trhu veľa aplikácií a masívne sme ich v ďalších rokoch začali zavádzať. Dnes sú už samozrejmosťou súčasťou projektov. Zákazníci sledujú pohyb materiálu, expedícia je riadená čiarovými kódmi, odvedenie práce sa robí snímaním čiarových kódov, sleduje sa rozpracovaná výroba, stavy skladov a v neposlednej rade aj produktivita práce. Teraz sme v realizácii ADC pokročili v projektoch s čipmi RFID. Výrobné podniky vtedy ERP systém iba objavovali.

A aký je vo všeobecnosti dnešný stav? Koľko naozaj serióznych firiem pôsobí

v tejto brandži a kde sa medzi nimi nachádza Minerva?

— V súčasnosti, keď trh prešiel v uplynulých rokoch nespočetnými akvizíciami, sa viac-menej stabilizoval z hľadiska firiem poskytujúcich ERP riešenie. Prevažne ide o medzinárodné ERP, ale niektoré lokálne spoločnosti si z pohľadu inštalácií počínajú pomerne dobre. Nielen ERP je však pre zákazníka dôležitý. Povedal by som, že rovnakú váhu má i kvalita dodávateľa a podpora zákazníka. Pokiaľ dobrý ERP systém dodávateľ zle alebo nevhodne naimplementuje, zákazník ho nikdy nebude môcť efektívne využívať. Podpora zákazníka je tiež nesmierne dôležitá. Minerva sa na česko-slovenskom ERP trhu pohybuje na špičke medzi TOP 5 ERP systémov.

Ponúkané riešenia majú zvýšiť najmä výkonnosť, produktivitu a to implementáciou podnikového informačného systému QAD. Je pomerne univerzálny – platný aj pre oblasť automotive, strojárstva, elektrotechniku aj logistiku. Predstavme základné prínosy systému...

— ERP QAD je odborovo zameraný systém na výrobné spoločnosti a takto je vyvíjaný od začiatku. Nejde o univerzálny systém, ktorý je možné využívať napríklad v bankovníctve či štátnej správe. Odborová zameranosť je jednou z našich konkurenčných výhod. QAD sústreďuje funkcionalitu pre procesné a diskrétné výroby, ktoré sa potom špecifikujú do konkrétnych šiestich odvetví: automobilový priemysel, strojárstvo, spotrebný priemysel, elektrotechnika, farmácia a potravinárstvo. Ďalším prínosom je pomerne krátka doba implementácie (v porovnaní s konkurenciou) dosahujúca v priemere okolo šesť mesiacov pri stredne veľkej spoločnosti. Minerva je okrem toho spoľahlivý partner, ktorý poskytuje zákazníkom podporu v režime až 24/7. Naši konzultanti sú expertmi v odbore a majú hlbokú znalosť podnikových procesov v daných odvetviach.

Podme bližšie k strojárstvu a automotive. Predstavme ponúkané základné aplikácie a čo môžu firmy očakávať po ich implementácii.

— Pre výrobcu pôsobiaceho v strojárstve a automobilovom priemysle dodávame ERP QAD s rozšírenou funkcionalitou pre daný odbor. Na detailné plánovanie výroby je pre obe odvetvia vhodný APS SIMATIC Preactor, ktorý úspešne implementujeme viac ako 15 rokov. Predovšetkým v automobilovom priemysle implementujeme aplikáciu E-commerce pro

EDI komunikáciu a asi 10 rokov školíme logistický štandard MMOG/LE, ktorý absolvujú dodávatelia automobilového priemyslu. Ďalšie aplikácie sú napríklad z rodiny MES – automatický zber dát, údržba strojov, technická príprava výroby, riadenie kvality atď.

Zákazníci získajú po implementácii efektívne nastavené procesy predovšetkým v nasledujúcich oblastiach: predaj a marketing, nákup, plánovanie výroby, výroba, riadenie zásob, riadenie kvality, servis a financie. Dobré nastavené procesy pomôžu firme dosiahnuť úspory, nielen v prehľade a spravovaní v oblasti zásob, nákladov, plánovania výroby, ale aj vyššiu produktivitu.

V ktorej firme na Slovensku ste ako v prvej aplikovali QAD? A ktorá bola prvá zo strojárstva, resp. veľkých firiem v oblasti automotive?

— Prvú inštaláciu QAD (predtým MFG/PRO) na Slovensku sme realizovali v podniku Bučina Zvolen, ktorý využíval systém až do jeho odpredania zahraničnému investorovi. Prvým strojárskym zákazníkom bola a dodnes je spoločnosť AVC Čadca (Raková) implementovaná v roku 1998, ktorá už absolvovala aj upgrade systému. Prvým automotive zákazníkom bola spoločnosť Tower Malacký a neskôr spoločnosť Magna v Novom Meste nad Váhom.

Prezradte, aký je približne trhoví podiel spoločnosti Minerva v ČR a SR v brandži IKT?

— Minerva je v oficiálnych prehľadoch zahrnutá takmer vždy s ďalšími ERP, ktoré nie sú dodávateľmi výlučne pre priemyselné odvetvia a pokrývajú napríklad verejnú správu, bankovníctvo, maloobchod atď., preto to nie je relevantný prieskum, ale ako som hovoril predtým, Minerva je medzi TOP 5 ERP systémami, na Slovensku sa pohybuje medzi TOP 10 ERP.

Minerva spolu s QAD sa orientuje aj na poskytovanie ERP v cloud, tzv. Enterprise Cloud. Prečo ste sa rozhodli ísť aj touto cestou? Sú už firmy na tento nový typ komunikácie pripravené – nie je tam ešte prílišná obava o bezpečnosť?

— Priemyselné podniky sú pomerne konzervatívni zákazníci a veľakrát z pochopiteľných dôvodov. Potrebujú preverené technológie, nepatria

medzi early adopters. Cloudové služby už prešli z teórie do praxe, a tak aj priemyselné podniky prejavujú väčší záujem. Minerva vychádza z názoru, že sme v minulom roku úspešne absolvovali audit (vykonali ho náš strategický partner QAD) na naše dátové centrum v ČR. Teraz poskytujeme ERP QAD v cloud na lokálnom datacentre, nie teda niekde v Ázii či Amerike ako ostatné globálne ERP systémy. Vďaka tejto výhode môžeme ponúknuť ERP QAD v cloud za priaznivých finančných podmienok. Navyše, môžeme zákazníkom podľa konkrétnych požiadaviek navrhnúť napríklad hybridnú inštaláciu, kde v centrále zavedieme on premise ERP aplikáciu a v pobočkách cloud. Ďalšou možnosťou je, že si zákazník zvolí iba časť svojho ERP, ktorú nechá previesť do cloudu. Minerva ponúka zákazníkom možnosť previesť do cloudu iba taktickú časť ERP a strategickú si môžu ponechať on premise, pokiaľ im to viac vyhovuje. Možnosť, ako prevádzkovať ERP v cloud je viac.

Popri implementácii aplikácií sa zrejme venujete aj vzdelávaniu podnikového personálu, školeniam a ďalšej podpore. Koľko ľudí sa venuje týmto činnostiam? Nájdú u vás možnosť sebarealizácie aj noví mladí ľudia?

— Samozrejme, popri implementácii sa venujeme neustálemu vzdelávaniu personálu čo sa týka jazykovej, vedomostnej i technickej znalosti. Systém QAD sa neustále vylepšuje a jeho vylepšenia je potrebné preniesť reálne do praxe, čo je úlohou samotného implementačného tímu. Rovnako je potrebné pred uvoľnením novej verzie si ju osvojiť. Týmto činnostiam sa venuje približne desať zamestnancov. Sebarealizáciu u nás nájdú rovnako mladí, ako aj skúsení, praxou ostrieľaní ľudia. Mladí majú možnosť spoznať novú HW techniku a technológie používané v praxi a je to pre nich podstatne zaujímavejšie.

Sme svedkami prudkých zmien, neustálych inovácií... Čo najnovšie pripravujete, resp. ponúkate svojim klientom?

— Minerva a spoločnosť QAD priebežne pripravuje rôzne vylepšenia. QAD uvoľnil ďalšie

dve verzie používateľského rozhrania a doplnili ich o nástroj BPM – Business Process Management. Cieľom je vyššia efektivita používateľov pri evidencii dát a jednoduché získavanie informácií. QAD preberá do základného systému stále viac prvkov, ktoré boli predtým výsadou manažérskych aplikácií. V oblasti aplikáčnej logiky pribúdajú nové prvky plánovania výroby a nákupu (princípy „lean“) a nové prvky pre riadenie spolupráce v dodávateľskom reťazci. QAD intenzívne pracuje aj na multiplatformovom používateľskom rozhraní HTML5, ktoré bude možné jednoducho spúšťať na akomkoľvek koncovom zariadení. Rutinne už využívame evidenciu materiálového toku a práce skenovaním zložených a 2D čiarových kódov. Stále však nie sú docenené RFID technológie. Minerva tiež vytvorila sadu prehliadačnú určenú pre top manažment. Manažéri tak môžu jednoduchšie a rýchlo získať informácie, ktoré potrebujú.

A ako sa bude vyvíjať táto oblasť, povedzme v horizonte 5 – 10 rokov?

— Je niekoľko oblastí, kde sa podnikové informačné systémy ERP budú vyvíjať. Súčasným trendom podnikových aplikácií je napríklad oblasť mobility, ktorá sa bude v uvedenom horizonte viac využívať. Budúcnosť v podobe kódu HTML5 umožní vyššiu nezávislosť SW na koncových zariadeniach. Ďalšia oblasť je prepojenie ERP s IoT (internet vecí). V priemyselnej sfére je to napríklad prepojenie ERP s digitalizovanou výrobou – chytrými strojmi. ERP systém bude stále stáť na vrchole riadenia podnikových procesov a bude posúvať a spracovávať získané dáta z jednotlivých chytrých výrobných strojov.

Čo sa týka Minervy a jej vývoja, zdieľame víziu nášho strategického partnera QAD pomáhať každej výrobnej spoločnosti k najlepším výkonom a stať sa tak efektívnym podnikom. Efektívny podnik je ten, v ktorom každý podnikový proces pracuje maximálne efektívne a je dokonalo zladený so strategickými cieľmi spoločnosti. V horizonte 5 – 10 rokov vidím Minervu naďalej ako stabilného partnera svojich zákazníkov a systém QAD bude vyvíjaný tak, aby plnil vznikajúce požiadavky trhu a našich zákazníkov tak, ako doteraz a udržiaval si svoju konkurencieschopnosť. ■

Odborníci zo spoločnosti Minerva na tohtoročných Zákazníckych dňoch v Kovosvite MAS.

