

Minerva Slovensko dodává 20 let na trh ERP systém pro průmyslové podniky

Společnost Minerva patří k dodavatelům podnikových aplikací pro průmyslové podniky v ČR i na Slovensku. Právě na Slovensku MINERVA slaví v letošním roce výročí 20 let působení na trhu. Při této příležitosti jsme se výkonného ředitele společnosti Minerva Slovensko Dušana Vajdy zeptali, jak se pobožce vede nejen v současnosti, ale také na začátku podnikání. Jménem redakce přejí této společnosti mnoho úspěchů a spokojených zákazníků.

Jak jsem již zmínila v úvodu tohoto rozhovoru, slavíte významné výročí, 20 let působení na slovenském trhu. Vzpomenete ještě na začátky podnikání a důležité mezníky Vaší činnosti?

I když jsem nebyl u vzniku společnosti, její historii znám. Minerva Slovensko byla založená původně jako pobočka společnosti Minerva Česká republika, kdy vznikla potřeba poskytovat pravidelné služby pobočkám českých firem na Slovensku a nebylo efektivní pokrývat vše z Čech. Nyní jsou obě společnosti sesterské, vlastněné matkou, společností Digitis v České republice.

Mezi důležité milníky společnosti patří vytvoření top managementu a samostatného hospodaření na Slovensku, tedy ne již řízené z Čech. A poté vlastní zákazníci Minervy Slovensko, tedy ne firmy z České republiky, které měly na Slovensku své pobočky, ale přímo slovenské

výrobní podniky. Nyní má společnost Minerva Slovensko 25 zaměstnanců, 50 zákazníků a přes 1,6 mil EUR obrát. Minervu najdete v žebříčku TOP 10 ERP systémů na Slovensku.

Minerva Slovensko je sice samostatná společnost s vlastním vedením, ale v rámci trhu se prezentujeme jako jedna silná společnost, která sdílí jednotné know-how, firemní kulturu, hodnoty a postupy. Často se na projektech u zákazníků (zejména na Slovensku, kde je firma početně menší) setkávají čeští i slovenští konzultanti. Taktéž například datové centrum v České republice nabízí Minerva cloudové služby i slovenským zákazníkům.

Čím přesně se společnost Minerva zabývá, kdo patří k hlavním zákazníkům? Je Vaše nabídka určena jen velkým společnostem nebo nabízíte služby také menším a středním podnikům?

Minerva dodává a implementuje podnikové aplikace pro výrobní společnosti postavené zejména na ERP systému QAD s cílem zvýšit produktivitu a výkonnost podniku. Součástí implementací jsou návrhy a modelace podnikových procesů, které zefektivní podnik jako celek.

Mezi významné zákazníky na Slovensku řadíme společnosti: Akebono Brake Slovakia, Tower Automotive, Yura Corporation Slovakia, PPS Group, Trens SK, metal design Slovakia, MINIT SLOVAKIA (dříve Fornetti) a Služba Nitra. Primárně jsou naše produkty určeny středním a velkým společnostem, máme však řešení i pro menší společnosti, 50–100 zaměstnanců.

Jaké průmyslové segmenty jsou pro Vás nejvíce zajímavé?

Minerva se orientuje svým portfoliem produktů a služeb na výrobní a distribuční podniky podnikající v automobilovém průmyslu, strojírenství, elektrotechnice, potravinářství, ve výrobě spotřebního zboží a farmacii.

Změnil se nějak přístup slovenských společností v rámci investic do IT?

Po finanční krizi, která před 8 lety propukla, se slovenské firmy v komerční sféře k investicím obecně vrací. Ve srovnání s podniky v České republice to trvalo však významně déle.

Co od Vás může očekávat Váš zákazník, jak vypadá spolupráce a v čem jsou Vámi nabízené aplikace přínosné?

Minerva dodává ERP QAD s rozšířenou funkcionalitou pro daný obor. Pro detailní plánování výroby APS SIMATIC Preactor, který úspěšně implementujeme více než 15 let. Především v automobilovém průmyslu implementujeme aplikaci E-commerce pro EDI komunikace a školíme cca 10 let logistický standard MMOG/LE, který absolvují dodavatelé automobilového průmyslu. Další aplikace jsou například z rodiny MES – automatický sběr dat, údržba strojů, technická příprava výroby, řízení kvality atd.

Zákazníci získají po implementaci efektivně nastavené procesy především v následujících oblastech: prodej a marketing, nákup, plánování výroby, výroba, řízení zásob, řízení jakosti, servis a finance. Dobře nastavené procesy pomohou firmě dosáhnout úspor, nejen v přehledu a spravování v oblasti zásob, nákladů, plánování výroby, ale také vyšší produktivity.

S námi může očekávat zákazník navíc rychlou a kvalitní implementaci světového ERP systému a následnou podporu. Naši odborníci navrhnu



Ing. Dušan Vajda
výkonný ředitel společnosti Minerva Slovensko

v předimplementační studii procesy, které zefektivní činnost firmy jako celku. Poté se ERP systém naimplementuje na namodelované procesy. Nejde jen o zautomatizování stávajících procesů, ale navržení nových efektivních procesů pro daný podnik. Efektivita je spojená především s produktivitou a úsporami (např. zásob, času atd.). Co se týká spolupráce, snažíme se naplňovat termíny partnerství a spokojený zákazník. Vnímáme zákazníka jako našeho partnera a zakládáme si na dlouhodobém partnerství.

Jaké je konkurenční prostředí v tomto oboru?

V současnosti, kdy trh prošel v minulých letech nespočetnými akvizicemi, se víceméně stabilizoval z hlediska firem poskytujících ERP řešení. Převážně se jedná o mezinárodní ERP, ovšem některé lokální si z pohledu instalací vedou poměrně dobře. Ovšem nejen ERP je pro zákazníka důležitý. Řekl bych, že stejnou váhu má i kvalita dodavatele a podpora zákazníka. Pokud dobrý ERP systém dodavatel špatně naimplementuje, nebo nevhodně, zákazník jej nikdy nebude moci efektivně využívat. Taktéž podpora zákazníka je nesmírně důležitá.



Uživatelská konference Minerva

Jako dodavatelé podnikových informačních systémů jistě sledujete téma „Průmysl 4.0“, jak jste připraveni na tento koncept?

Průmysl 4.0 je na samostatné téma, Minerva bude na téma Průmysl 4.0 přednášet na dvou odborných konferencích v Čechách, které pořádají společnosti IDC a Economia. Na Uživatelské konferenci společnosti Minerva určené pro zákazníky bude taktéž toto téma diskutováno.

V krátkosti, role ERP systému bude širší než doposud. ERP bude muset komunikovat s „chytrými“ i „hloupými“ stroji a zpracovávat sebrané informace do relevantních činností. ERP systém bude jakýsi dirigent orchestru složeného z inteligentních hudebníků. Minerva s ERP systémem QAD je na tento koncept připravena.

Má společnost Minerva připraveny nějaké novinky pro své zákazníky?

Průběžně připravuje Minerva a společnost QAD různá vylepšení. QAD uvolnila další dvě verze uživatelského rozhraní a doplnila je o nástroj BPM – Business Process Management. Cílem je vyšší efektivita uživatelů při evidenci dat a snadné získávání informací. QAD přebírá do základního systému stále více prvků, které byly dříve výsadou manažerských aplikací. V oblasti aplikační logiky přibývají nové prvky plánování výroby a nákupu (principy „lean“) a nové prvky pro řízení spolupráce v dodavatelském řetězci. QAD také pracuje intenzivně na multiplatformním uživatelském rozhraní HTML5, které bude možné snadno spouštět na jakémkoli koncovém zařízení.

Rutině již využíváme evidence materiálového toku a práce skenováním složených a 2D čárových kódů. Stále však jsou nedoceněné RFID technologie. Minerva také vytvořila sadu prohlížení určenou pro top management. Manažeři tak mohou jednoduše a rychle zjistit informace, které potřebují.

Děkuji za rozhovor.



Iva Duroňová, redakce INFOCUBE



Workshop Minervy se zákazníky