

ERP a manažerské informační systémy

Prioritou je podpora specifických potřeb podniku a jeho top managementu.

Oživení poptávky po manažerských systémech zatím trvá. Potvrzuje to i Marek Kaman ze společnosti Cíglar software a konkrétně uvádí, že zaznamenává stále nárůst o desítky procent. Pavel Kačala z firmy Control pozoruje, že stoupající zájem přichází ze segmentu menších firem, mezi zákazníky se začínají objevovat i podniky s několika málo zaměstnanci. Pavel Motan ze společnosti K2 atmitec vidí příčinu zvýšené poptávky v průmyslu, kterému se aktuálně daří, a dodává: „Nejzajímavější je fakt, že firmy jsou při poptávkách daleko konkrétnější – dokážou přesně specifikovat, co potřebují i kdy to potřebují, a zároveň jsou na změny mnohem lépe připravené uvnitř.“

V systémech ERP i dalších řešeních pro podporu manažerského rozhodování dochází k neustálému vývoji; základem je tradičně zapracování nové legislativy, které spolu s implementací hromadných operací zmínil Marek Kaman. Stanislav Nisler ze společnosti OR-CZ připomněl vývoj od statických reportů, které stačily většině ještě před pár lety, k dynamickému modelování a predikci vývoje klíčových ukazatelů firmy. „V současnosti máme rutinně u zákazníků různé modely řízení výkonnosti s pomocí špičkových nástrojů Cognos,“ doplňuje Nisler.

Vladimír Bartoš ze společnosti Minerva Česká republika má zkušenosti především z výrobní sféry. „Protože získávání informací z ERP systému ve formě grafů, metrik a rozhodovacích tabulí je již standardní součástí naší dodávaného ERP systému, přínosy MIS nebo BI jako samostatné komponenty se zúžily na podporu strategického plánování a na dlouhodobé analýzy, které vyžadují transformaci a konsoli-

ODBOŘNÍCI Z FIREMNÍ PRAXE



VLADIMÍR BARTOŠ
ředitel podpory prodeje,
Minerva Česká republika



PAVEL KAČALA
finanční ředitel
a spolujednatel firmy,
Control



MAREK KAMAN
product owner
ERP systému Money,
Cíglar software



STANISLAV NISLER
ředitel divize OR-System,
OR-CZ



PAVEL MOTAN
obchodní ředitel,
K2 atmitec

daci dat z ostré databáze ERP systému do datového skladu MIS. Z těchto důvodů si MIS pořizují pouze opravdu velké firmy. Hlavní inovace poslední doby spočívá zejména ve stále jednodušším a rychlejším vytažení dat z databáze do cílového zobrazení uživateli,“ vysvětluje Bartoš.

PERSPEKTIVNÍ SEGMENTY

Tradičním segmentem požadujícím inovativní řešení je e-commerce. Podle Marka Kamana je to nyní právě tato oblast, která přesouvá své stěžejní aktivity z oblasti SEO a on-line marketingu do sféry ERP. „Zde řeší byznys logiku, automatizaci a efektivitu procesů, CRM a další. Nahrávají tomu vysoká konkurence v této oblasti i potenciál, který nabízí ERP,“ upřesňuje Kaman.

Pavel Kačala, který se pohybuje zejména v oblasti výrobních a strojírenských podniků, vidí prostor v dalším rozšiřování informačního systému na dosud neřešené výrobní nebo firemní proce-

sy. Ve stejném oboru pracuje i Stanislav Nisler, který připomíná, že u výrobních společností střední velikosti se projevuje vyšší tlak na automatizaci, rychlost a přesnost řízení. „Vidíme vyšší zájem o moderní a plně integrovaná řešení IS s kvalitní podporou a zkušenými implementátory, bez kterých je jakýkoliv SW jen krabice nenaplněných potřeb,“ ilustruje to Nisler.

INDIVIDUÁLNÍ POTŘEBY

Zákazníci mají možnost vždy si poskytnuté řešení přizpůsobit, tedy implementovat svou vlastní osobitou byznys logiku. „Každá implementace je specifická a je nutné zanalyzovat požadavky zákazníka, ERP nelze prostě nainstalovat,“ říká Marek Kaman. Jak to prakticky probíhá, vystačí si s pomocí dodavatele, nebo potřebují vlastní IT tým? „Top manažeři jsou vždy individualitami. Mají vlastní specifické představy o řízení podniku a potřebují k tomu



PŘEHLED DODAVATELŮ ERP SYSTÉMŮ (1. ČÁST)

Název společnosti	Web	Název produktu	Počet instalací				Počet konzultantů ERP	Systém je vhodný spíše pro podniky do 50 uživatelů	Systém je vhodný spíše pro podniky nad 50 uživatelů
			celkem	z toho podniky do 50 zaměstnanců	z toho podniky od 51 do 250 zaměstnanců	z toho podniky nad 250 zaměstnanců			
Abra Software	www.abra.eu	Abra G4, Abra G3	—	—	—	—	—	●	●
Accord	www.accord.cz	Periskop	177	174	3	0	5	●	●
Aimtec	www.aimtec.cz	SAP Business All-in-One	9	0	2	7	20	●	●
Algotech	www.algotech.cz	Oracle JD Edwards	100+	20 %	20 %	60 %	30	●	●
Altec	www.altec.cz	Altec Aplikace, IFS Aplikace	100	2	83	15	—	✗	●
Altus software	www.vario.cz	Altus Vario	1995	1760	200	35	—	●	●
Apex Computer	www.kostka.net	Kostka Start/Pro, SB Kostka Pro	261	253	8	0	5	●	●
Aquasoft	www.aquasoft.eu	Arowana Projecta, Arowana Medicalis	2	0	1	1	—	●	●
Arbes Technologies	www.arbes.com	Arbers Feis	100	22	26	52	—	●	●
ARC Consulting Czech Republic	www.arc-consulting.cz	Oracle PeopleSoft Enterprise, NetSuite	15	1	3	11	—	●	●
Asseco Solutions	www.hellos.eu	Hellos Orange, Hellos Green	13 609	53 %	29 %	18 %	—	●	●
AutoCont CZ	www.autocont.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	225	15	123	87	—	●	●
become	www.become.sk	SAP	—	0	0	2	—	●	●
CCV Informační systémy	www.ccv.cz	Microsoft Dynamics NAV	10+	10 %	70 %	20 %	—	✗	●
Cigler Software	www.money.cz	Money S4, Money S5, Altus Vario	3 500	1800	1240	510	—	●	✗
Control	www.control.cz	Dialog 3000Skylia	195	53	78	64	32	●	●
CyberSoft	www.cybersoft.cz	I6	220	127	84	9	13	●	●
Data-Norms	www.data-norms.cz	i/2	10	—	—	—	—	●	●
DC Concept	www.qi.cz	Informační systém QI	1044	272	504	268	—	●	●
Dynamica	www.dynamica.cz	Infor Visual	34	9	22	3	—	●	✗
E Linkx	www.elinkx.cz	Esycor.Net, eTransys, eLogis	49	40	6	3	—	✗	●
e-invent	www.e-invent.eu	MIS – Manažerský informační systém	22	20	2	0	—	●	✗
Epicor Software Czech	www.epicor.cz	Epicor 9, Epicor iScala	123	20	61	42	—	●	●
Eso9 intranet	www.eso9.cz	Eso9 Účto/Lite/Start/Profi	730	219	416	95	—	●	●
Exact Software	www.exactsoftware.cz	Exact Globe Next/Synergy Enterprise	100+	40 %	50 %	10 %	—	●	●
Flores Software	www.florespz.cz	Informační systém Flores	35	9	23	3	—	●	●
Gemma Systems	www.gemma.cz	Infor Visual, Infor LN (Baan)	80	12	45	23	—	●	●
Gordic	www.gordic.cz	GORDIC GINIS	6 244	5 044	1150	50	—	●	●
IFS Czech	www.ifsworld.com	IFS Aplikace	70	5	24	41	—	✗	●
Infinity	www.infinity.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	80	20	40	20	—	●	●
Info Office	www.info-office.cz	Info Office Online/ MMI	500	500	0	—	—	●	—
Infor (Česká republika)	cz.infor.com	Infor System21	35	—	—	—	—	✗	●
IS Berghof	www.berghof.cz	PSipenta Adaptive, Berghof Adaptive	17	5	10	2	—	●	●
ITeuro	www.iteuro.cz	Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)	24	1	20	3	—	●	●
J.K.R.	www.jkr.eu	Byznys ERP	1635	560	700	375	—	●	●
Ježek software	www.jezeksw.cz	Ježek software Duel 11	1500	1100	400	—	—	●	●
K2 atmitec	www.k2.cz	Informační systém K2	700	150	450	100	—	●	●
Karat Software	www.karatsoftware.com	Karat	570	—	—	—	—	●	●
KS-program	www.ks-program.cz	KS mzdy /portál/personalistika	385	20	60	305	—	●	●
KTK Software	www.ktksoftware.cz	KTKw	170	74 %	25 %	1 %	—	●	●
Kvados	www.kvados.cz	Ventus	60	15 %	75 %	10 %	—	●	●
LLP Prague	www.llpgroup.com	Infor Sunsystems	115	15	50	50	—	●	●
Microsoft	www.microsoft.com	Microsoft Dynamics AX/NAV	1150	cca 400	cca 450	—	—	●	●
Minerva Česká republika	www.minerva-is.eu	QAD Enterprise Applications	150+	0	120	30	—	✗	●
myWAC Technologies	www.mywac.cz	myWAC, myWAC Express	91	—	—	—	—	●	●
Navertica	www.navertica.com	Microsoft Dynamics AX/NAV	70+	15	35	—	—	●	●
Navisys	www.navisys.cz	Microsoft Dynamics NAV/AX, Microsoft SharePoint	47	0	43	4	25	●	●
Notia	www.notia.com	Notia Business Server	162	30 %	30 %	20 %	—	●	●

● ano ✗ ne — firma neuvádí

kromě standardních ukazatelů a výstupů i speciální informace často ve zvláštním tvaru. MIS musí být postaven tak, aby tyto požadavky dokázal pokrýt,“ odpovídá Vladimír Bartoš a dodává, že vlastní IT tým o více než dvou pracovnících si dnes ve výrobní sféře mohou do-

volit jen velké podniky. „Většina firem požaduje tvorbu manažerských výstupů do cílového stavu v rámci implementace. Přesto obvykle v průběhu implementace školíme IT pracovníky tak, aby byli schopni zajistit průběžný rozvoj MIS po implementaci sami, bez asistence Mi-

nervy. Minerva pak řeší pouze složitější výstupy a upgrady na vyšší verze.“

I Pavel Kačala přisvědčuje, že jeho zákazníci měli vždy zájem o přizpůsobení vlastním firemním procesům. „Toto přizpůsobení poskytujeme v rámci implementace informačního systému nebo

Největší ERP projekt v ČR

Podpora sociálního sdílení informací uvnitř podniku	Podpora webového rozhraní	Mobilní ERP aplikace	Lze poskytnout jako službu (SaaS)	klient	rok dokončení implementace	počet uživatelů	Další zajímavé reference
●	●	●	●	ELKO EP	2010	210	Yves Rocher, Petrof, Asiana
●	●	●	●	Florplant	2006	25	SP-Tech, DP ComTel, Oriflame Software
●	●	●	—	Megatech	2009	200	Lukov Plast, Dongwon, Frauenthal
●	●	●	●	Metrostav	2012	500+	AZD Praha, Toyoda Gosei Czech, UniCredit Bank Czech Republic
✗	●	●	—	ZAT	2005	250	Farmak, Farmet, Bonatrans Group
●	●	●	●	Woodcote CZ	2012	120	Triumph-Adler Česká republika, Karex
●	●	●	●	easyTAX	2012	17	Geotronics Praha, DC Ravak Praha, Bohemia sport
✗	●	✗	—	Zdravotní ústav Ostrava	2011	100	Datart International, Aquasoft
✗	●	✗	●	Mafra	2004	65	J&T banka, Nemocnice Na Bulovce, Raiffeisen Leasing
●	●	●	●	KB	2012	10 000	ING, TRW, RFE
●	●	●	—	—	—	—	Dermacol, Seznam.cz, Brano
●	●	●	●	Synot W	2011	245	Yusen Logistics (Czech), Hawle Armatury, Lázně Františkovy Lázně
✗	●	●	✗	—	—	—	—
●	●	●	●	PRO-DOMA	2006	350	Accom Holding, Coop Morava, Metrostav stavebniny
●	●	●	●	Papera	2010	67	ČEZ Energetické produkty, Kasten, J.A.P.
✗	●	●	✗	Gumárny Zubří	2000	200	Romotop, Marlenka International, Baumruk & Baumruk
✗	●	●	—	SWS	2003	150	Asbis, CZC.CZ, T.S. Bohemia
●	●	●	—	AGRO CS	2013	—	DK Open, Dobré Pneu, Kili
●	●	●	●	—	—	—	Kovohutě Příbram nástupnická, Kovokon Popovice, Cedima Meziměstí
●	✗	✗	—	Sinop	2005	50	Karned Tools, PBS Turbo, C.I.C Jan Hřebec
—	●	—	—	eD system Czech	2007	600	Geis CZ, PPL CZ, DHL Express
●	●	●	—	VŠMIEP	2010	130	Klinika GHC, Aton centrum
●	●	●	—	Jan Becher – Karlovarská Becherovka	2002	38	Bellinda, Rockwell Automation, Kempinski Hybernská
●	●	●	●	Agel	2008	310	Air Bank, Natland Group, Gant Czech Republic
●	●	●	—	Chemcomex Praha	2006	350	RSM Tacoma, TÜV SÜD Central Eastern Europe, Domo Service
●	●	●	—	Hobra – Školník	2012	30	Ivar CS, České filtry, Rudorfer CZ
●	●	●	✗	Motorpal	2010	300	Škoda Transportation, Tatra Truck, Driessen Aerospace Czech
✗	●	●	●	Hlavní město Praha	2012	2 000	Ministerstvo obrany ČR, Regionální rady regionů soudržnosti ČR, Statutární město Brno
●	●	●	✗	Armatury Group	2005	400	Bonatrans Group, Spojené kartáčovny, TOS Hulin
●	●	●	—	Bidvest Czech Republic (dříve NOWACO)	2008	356	Noark Electric Europe, Invia.cz, Manhattan Real Estate Management
—	●	—	—	—	—	—	—
●	●	●	—	—	—	—	Juli Motorenwerk, SEZ Krompachy, Agrofert Holding
●	●	●	●	AVL Moravia	2005	90	Česká zbrojovka, Berghof Adaptive Mahr, Schwarzmüller
●	●	●	●	Krnovské opravny a strojírny	2011	200	Česká zbrojovka, Isan Radiátory, Sanborn
●	●	●	●	Vltava-Labe-Press	2012	440	Central Group, Jednota České Budějovice, Ravak
✗	✗	✗	●	—	—	—	—
●	●	●	●	Glenger	1996	555	Barvy a laky Hostivař, Koh-i-noor Hardtmuth, Alca plast
✗	●	●	●	Hortim International	2000	262	Beneš a Lát, Seif Ceramic, Rodinný pivovar Bernard
●	●	✗	●	Visteon – Autopal	2012	4 100	Hamé, Economia, Tchibo Praha
—	●	●	●	Kooperativa	2011	50	Klatt Pekass, UCB, Technometal
●	●	●	●	Demos trade	2000	300	Pemic Books, K+B Progres, Rudolf Jelinek
●	●	●	●	AlG (American International Group)	2005	—	AXA, Menzies Aviation Group, Roche
●	●	●	●	—	—	6 600	A.S.A., Spolchemie, Mountfield
●	●	●	●	United Bakeries	2007	1 000	VOP CZ, Senior Flexionics CZ, Hranipex
●	●	●	—	Elkov elektro	2005	220	K & V elektro, Alfun
●	●	●	●	Konica Minolta	2003	100	M&M reality holding, Město Šlapanice, Krajská nemocnice Liberec
●	●	●	●	ÚJV Řež	—	950	Metal Trade Comax, Coefely, Tenza
●	●	●	●	Delmart	2014	138	Promet Group, Schmachtl, Centra

ZDROJ: IDG 2014–2016

během pravidelných servisních návštěv. Rozhodně to pro zákazníka neznamenal, že musí mít svůj vlastní tým,“ precizuje Kačala a dodává, že jeho klienti spoléhají na pomoc odborných konzultantů.

Že míra přizpůsobení nemůže být neomezená, připomíná Pavel Mo-

tan: „Je třeba si jasně stanovit hranici, v čem je lepší se přizpůsobit systému a v čem je lepší si nechat přiohnout systém. Jde o to, aby se implementace neposunula až k vývoji nového systému na zakázku,“ říká Motan a dodává, že pak se ztrácí hlavní výhoda ERP

– nápady a řešení ověřené ve stovkách úspěšných firem.

Pro Stanislava Nislera je možnost snadného přizpůsobení funkcionality jednou ze základních podmínek úspěšného nasazení ERP řešení do výrobní firmy. „Každý projekt implementace

PŘEHLED DODAVATELŮ ERP SYSTÉMŮ (2. ČÁST)

Název společnosti	Web	Název produktu	Počet instalací				Počet konzultantů ERP	Systém je vhodný spíše pro podniky do 50 uživatelů	Systém je vhodný spíše pro podniky nad 50 uživatelů
			celkem	z toho podniky do 50 zaměstnanců	z toho podniky od 51 do 250 zaměstnanců	z toho podniky nad 250 zaměstnanců			
OKsystem	www.oksystem.cz	OKbase	10+	10+	10+	10+	—	●	●
Onlio	www.onlio.com	Atlassian Jira	100+	100+	100+	100+	—	●	●
OR-CZ	www.orcz.cz	OR-System	150+	30	80+	40+	—	●	●
Oracle	www.oracle.com/cz	Oracle E-Business Suite/JD Edwards EnterpriseOne	200+	0	10 %	90 %	—	✗	●
Ortex	www.ortex.cz	Orsoft, Orsoft Open	360	80	210	70	—	●	✗
Pregis	www.pregis.cz	SAP ERP	9	1	4	4	—	●	●
Premier system	www.premier.cz	Premier system	3 750	3 500	250	0	—	●	●
Prodirect	www.prodirect.cz	IS Prodirect	35	—	15	5	—	●	●
Prog-soft	www.prog-soft.cz	Infos Lithium Requirement Management System	75	37	33	5	—	●	●
S&T CZ	www.sntcz.cz	Infor Max+, Infor M3	40	0	20	20	12	●	●
Sabris	www.sabris.com	SAP ERP/All-in-One/Business One	22	8	10	4	—	●	●
Slim	www.slim.cz	SlimOffice, SlimPRV	300	200	90	10	—	●	✗
Software602	www.602.cz	Software602 FormFlow Server/FormApps	60	15	25	20	—	●	●
Stromware	www.pohoda.cz	Pohoda E1	9 200+	8 700+	500+	—	—	●	●
Sword	www.sword.cz	Swis System, ScoreDesk	5	2	3	2	—	●	●
Syscom Software	www.ssw.cz	Avis ME	4	1	0	3	—	✗	●
T-Mobile Czech Republic	www.t-mobile.cz	SAP	10	—	—	10	—	✗	●
TD-IS	www.td-is.cz	EasyTechnology, Oracle JD Edwards EnterpriseOne, Pohoda Komplet	90	10	40	40	—	●	●
TeamOnline	www.teamonline.cz	TeamOnline	—	148	30	3	—	●	●
Till Consult	www.duna.cz	Duna	1 330	1 280	50	5	—	●	✗
U&Sluno	www.u-sluno.cz	Obis	11	0	4	7	—	✗	●
Unicorn Systems	www.unicornsistemas.eu	Microsoft Dynamics NAV	60	20	30	10	—	✗	●
Vema	www.vema.cz	HR Vema, Ekos Vema	2 629	1 370	972	187	35	●	●
Wak System	www.waksystem.cz	Wak Intra, Wak Intra — právní	145	112	29	4	5	●	✗
WBI Systems	www.wbi.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV	50	10	20	20	40	●	●
Webcom	www.webcom.cz	Microsoft Dynamics AX/NAV/CRM	210	45	90	75	35	●	●
WinStrom	www.flexibee.eu	FlexiBee	2 000	1 700	95	5	15	●	✗

● ano ✗ ne — firma neuvádí

IS v reálném prostředí míří na podporu specifických vlastností byznys logiky, a je tím originální,“ uvádí Nisler a dodává, že pro kustomizaci informačního systému je vyškolen vždy minimálně jeden odborník, jenž pracuje ve virtuálním týmu s konzultanty jeho firmy a který je scho-

pen samostatně tyto požadované změny zajistit.

EXPANZE NA SLOVENSKO

Informační systémy jsou často úzce svázané s legislativou a jejími požadavky, a tak průnik na zahraniční trhy může být kom-

plikovaný. Nám nejbližší je patrně situace na Slovensku, a tak s expanzí na slovenský trh mají zkušenosti i naši respondenti.

Marek Kaman při operování na slovenském trhu podstatně potíže neregistruje. „Hlavní výzvou je vždy legislativa a ta se na Slovensku více a více odklá-

Největší ERP projekt v ČR

Podpora sociálního sdílení informací uvnitř podniku	Podpora webového rozhraní	Mobilní ERP aplikace	Lze poskytnout jako službu (SaaS)	klient	rok dokončení implementace	počet uživatelů	Další zajímavé reference
–	●	●	●	Billa	2015	1000+	Carborundum Electrite, Státní zemědělský intervenční fond, Statutární město Brno
●	●	✗	●	bankovní sektor	2014	1000	Banky, pojišťovny, společnosti orientované na SW vývoj
●	●	●	●	Sapeli	2009	250	Družstevní závody Dražice – strojírna, Excalibur Army, Kovona System
●	●	●	–	Vitkovice	2003	–	GE Aviation Czech, Panasonic AVC Networks Czech, Gumotex
✗	●	✗	✗	Pekárny a cukrárny Náchod	2007	40	Europasta SE, Hradecká pekárna, Šumperská provozní vodohospodářská společnost
✗	●	●	●	Preciosa	1997	<1 000	Kores Praha, Desko, Preciosa
●	✗	●	●	–	–	–	CTR Group, SVÚM, Teplotechna Ostrava
●	●	●	–	ZVÚ Kovárna	2010	40	Solpap, Sapril, ASV
●	●	●	–	–	–	–	Plzeňský prazdroj, Templářské sklepy Cejkovice, Madeta
✗	●	✗	✗	PSP Engineering Prerov	2002	160	Esab Vamberk, Seller & Bellot, Assa Abloy
●	●	●	–	Internet Mall	2011	300+	Kostecké uzeniny, Masokombinát Plzeň, PRO.MED.CS
●	●	✗	●	Grafobal Bohemia	2010	30	Snow-how ČR, Sport und Freizeit, Hypokramed
✗	●	●	●	Cepro	2011	30	Volkswagen Import Group, UPC, Konica Minolta
✗	✗	✗	–	–	–	–	–
●	●	●	–	–	2009	130	–
●	●	✗	–	Generální finanční ředitelství ČR	2012	15 000	Ministerstvo financí ČR, Generální ředitelství cel ČR, CzechInvest
●	●	✗	✗	T-Mobile	–	–	–
●	●	●	●	Todex Auto	2014	40	Stolfig, Technosklo, Jäger Gestellbau
●	●	●	●	–	–	–	D.A.S. Rechtsschutz, Profika, Loyd's EMEA
✗	●	✗	–	–	–	–	–
●	●	●	●	JAS ČR	2006	35	Uni Hobby, CBA Slovakia, Coop Jednota logistické centrum
●	●	●	●	Alpine pro	2014	400	Rosa market, Dino Toys, Velkoobchod Orion
●	●	✗	●	Generální finanční ředitelství ČR	2011	15 500	VZP ČR, Fakultní nemocnice Motol, United Bakeries
●	●	●	●	Secar Bohemia	2003	55	Ecoclean, Sládek & Partners, Valmont ČR
●	●	●	–	Meopta – optika	2012	–	Adastra, Pharmos, Rosa Market
●	–	●	●	CPI	–	–	4Home, CZ Loko, Servodata
✗	●	●	●	DCH-Sincolor	2011	15	In Time spedice, Fio Consulting, Fortuna sázková kancelář

ZDROJ: IDG 2014–2016

ní od té naší," dodává Kaman. Pavel Kačala uvádí, že jejich slovenská pobočka v Senici, která obhospodařuje zákazníky po celém Slovensku a zajišťuje přízpůsobení národní legislativě, funguje od roku 2003. „Potýkali jsme se s jinou mzdovou legislativou, přechodem na

euro a registračními pokladnami," dodává Kačala.

Aktivně působí na slovenském trhu i společnost Stanislava Nislara: „Jednou z obtíží je oblast ekonomických agend, tedy jiná legislativa," říká Nisler a dodává, že kvůli tomu, aby zmapovali všech-

na národní specifika a byli schopni na ně včas reagovat, spolupracují na Slovensku s místními softwarovými firmami. Ty jsou schopny nasadit svoje produkty pro řešení ekonomických agend. „Naše role je potom tato řešení integrovat do jednotného prostředí a s využitím našeho komunikačního



rozhraní vytvořit komplexní informační systém," upřesňuje Nisler.

Vladimír Bartoš připomíná, že legislativní úskalí musí řešit především podnikový ERP systém. Pokud jde o řešení v oblasti podpory rozhodování, pak zahraniční řešení nemusí překonávat žádné lokální bariéry typu legislativa nebo zvyklosti.

MOTIVACE PRO LEPŠÍ ERP

V jaké fázi svého vývoje firmy začínají hledat nový nebo vůbec svůj první ERP systém? Dá se nějak obecně vytyčit hranice, kdy se podniky neobejdou bez pokročilejšího IT řešení pro podporu řízení firmy a manažerského rozhodování? Podle Pavla Kačaly tato hranice není jednotná. „U někoho je spouštěčem pořízení ERP systému změna výrobního portfolia, pro někoho je to skokový nárůst zaměstnanců, kdy již není možné firmu řídit bez pomoci ERP systému. U někoho může být změna vyvolána novým odběratelem, který požaduje vybavení vyspělým ERP řešením," vypočítává příklady Kačala.

Pavel Motan má zkušenost, že se na ně firmy často obracejí ve chvíli, kdy se jim začíná dařit. „Jejich systém je najednou brzdí v rozvoji, protože s existujícími procesy nejsou schopny zvýšený nápor zvládat. Pokud chtějí dál růst, musejí změnit systém," vysvětluje Motan.

Vladimír Bartoš připomíná situaci, kdy pro pokrývání požadavků na informace nestačí ERP systém. Pak přichází na řadu další krok, kterým je pořízení manažerského informačního systému. „Zlomovým okamžikem pro implementaci MIS mohou být také množství dat a požadavek na dlouhodobé analýzy. ERP systém poskytuje veškeré výstupy z ostrých dat, což může při požadavku na jejich rozbor v rozsahu několika let způsobit neúnosně dlouhé čekání na zobrazení výsledku. Pak se nabízí MIS jako efektivní řešení, protože data z MIS při importu do svého datového skladu transformuje do sumárních záznamů, a tím pak sice snižuje možnosti detailních analýz, ale zrychluje dlouhodobé analýzy," uzavírá Bartoš. ■

ALEXANDER LICHÝ

Autor je redaktorem CIO BW