

Při volbě nového ERP systému byla klíčová detailní podpora výroby a výrobních procesů

Tesla Blatná se zabývá vývojem, výrobou a prodejem dílů pro motorová vozidla, elektronických součástek, dílů a zařízení a strojní výrobou.

ROZTRŽIŠTĚNOST A NEÚPLNOST INFORMACÍ VEDLY K NOVÉMU ŘEŠENÍ

Tesla Blatná používala různé neintegrovane systémy pro hlavní procesy jako výroba, prodej, ekonomika včetně docházky. Často docházelo k situaci, že související informace byly v různých systémech a k jejich propojení byla nutná ruční manipulace s daty. Případně zaměstnanci, kteří některé informace potřebovali, neměli do daných systémů přístup, a tak je získávali jen zprostředkovaně a často zkreslené. Předchozí IS nepodporovaly detailní plánování a sledování výroby, prognózování či sledování reálných nákladů na výrobek. Tesla Blatná musela čelit nedostatečné představě o reálných nákladech jednotlivých výrobků, možnosti zpoždění dodávek z důvodu pozdního zajištění materiálu, vysokým nákladům na nadbytečné zásoby a nedostatku informací pro klíčová rozhodnutí, zejména ocenění zboží a zajištění kapacit výroby. Společnost potřebovala zabezpečit řízení zásob a plánování kapacit ve výrobě v přímé vazbě na otevřené prodejní zakázky a prognózy prodeje. Dalším požadavkem na nový informační systém bylo umožnění detailního sledování nákladů výroby a skutečných nákladů na jednotlivé výrobky. V neposlední řadě chtěla zajistit systémovou podporu expedici zakázek a kvalitu jako dohledatelnost, reference a šarže. Hledala tedy řešení, kde by tyto oblasti byly pod jednou aplikací, ERP systémem.

VOLBA ŘEŠENÍ A CÍLE PROJEKTU

Vítězné řešení, ERP QAD, které Tesla vybrala ve výběrovém řízení, mělo nejlepší poměr cena/funkčnost a velmi dobrou podporu výrobních procesů, pracovní příkazy (PP), operace PP, struktury PP, detailní plánování a sledování výroby.

„Co do rozsahu nabízené řešení dokázalo pokrýt všechny naše potřeby včetně workflow, docházky a mezd, stravování, moduly EDI, CRM, B2B atd. Vyhovuje nám, že je systém postavený na standardních procesech s možností úpravy podle požadavků zákazníka,“ okomentoval výběr informačního systému Milan Klukner, působící na pozici ERP support v Tesle Blatná, a pokračoval: „Při rozhodování pro nás byla klíčová detailní podpora výroby a výrobních procesů.“

Cílem projektu bylo zkonsolidovat několik IS do jednoho, zjednodušit controlling a sledování nákladů, zejména ve výrobě, zefektivnit plánování, řízení a sledování výroby. Dále standardizovat a zprůchodnit procesy, zejména na obchodním a technickém úseku; snížit stav zásob a zvýšit informovanost vedoucích pracovníků.

IMPLEMENTACE

Implementace řešení, které využívá jeden server a druhý slouží jako záložní, trvala čtyři měsíce. Tesla Blatná využívá množství kooperací a dotačních projektů, které potřebuje sledovat. Na projekt byly kladeny nároky jak v oblasti intrastatu, tak výroby a sledování ve finančním modulu. Projekt zahrnoval řízení dokumentů a workflow pro sledování odchylkového řízení, změnování, schvalování apod.

Aplikace běží na WIN klientech uživatelských PC, ve výrobě jsou využité terminály s podporou čárových kódů při automatickém sběru dat a ve skladu pracují zaměstnanci s ručními terminály včetně podpory čárových kódů. Se systémem pracuje 75 uživatelů napříč všemi procesy. U administrativních pracovníků se snížila doba potřebná pro reporting, zkrátila se doba přípravy podkladů pro výrobu, zjednodušil se a zrychlil schvalovací proces požadavků nákupu a došlých faktur.

„S ohledem na implementaci bych přišel doporučil držet se striktněji standardních procesů implementovaných v QAD. Zjistili jsme, že naše požadavky na

kustomizované procesy zbytečně protáhly projekt a v konečném důsledku nebyly dostatečně přínosné,“ upozornil na častý zvyk českých podniků Klukner.

OČEKÁVÁNÍ A PŘÍNOSY

Implementace ERP QAD s ohledem na priority splnila očekávání společnosti Tesla Blatná. Po zavedení systému nahradila elektronická forma tu papírovou a procesy se zrychlily, zvláště v oblastech komunikace, schvalování, připomínkování, rozhodování a zvýšila se informovanost lidí. Zhruba za rok, zejména po zapracování všech zaměstnanců do rutiny se systémem, přineslo řešení firmě prokazatelné výhody. Výrazně se zvýšila informovanost vedoucích pracovníků, mají možnost získat v podstatě real time informace i z oblastí, za které přímo nezodpovídají, a to až do nejmenších podrobností, pochopitelně v rámci nastavených oprávnění. Veškerá důležitá data je možné nalézt na jednom místě. Zefektivnila se činnost controllingu. „Z globálního hlediska nám QAD přinesl výrazně detailnější informace o zásadních činnostech firmy, které jsou zároveň snadno dostupné pro daleko širší okruh lidí. Detailně lze sledovat výkony a plnění norem a v neposlední řadě jsme byli schopni skrze znalost přesných nákladů na artikl optimalizovat cenotvorbu, a tím podpořit ziskovost.“

Navíc bylo provedeno napojení testérů elektronik na ERP systém. Na spolupráci s Minervou oceňujeme především spolehlivost a vstřícný přístup,“ shrnul Klukner.

PLÁNY DO BUDOUCNA

Tesla Blatná bude i v budoucnosti pracovat na optimalizaci a standardizaci podnikových procesů. „I nadále budeme pracovat na zdokonalení v nastavení procesů a podpoře řízení a plánování výroby. Právě tento modul, podle nás, má QAD jeden z nejpropracovanějších na trhu,“ uvedl Klukner. V plánu je také ve spolupráci s Minervou zavedení systému typu BI. ■